



AREA DIPENDENZE

---

CARTA DEI SERVIZI  
ALLOGGI DI REINSERIMENTO

## Premessa

Dal 1984 la Cooperativa opera nell'ambito specifico della dipendenza da sostanze patologiche, cercando di rispondere in modo flessibile ed evolutivo al cambiamento del panorama del disagio espresso e dei disturbi emergenti. Gli interventi terapeutici residenziali, semiresidenziali e ambulatoriali si caratterizzano per un modello sistemico e per l'attitudine al lavoro in rete. Il lavoro terapeutico ed educativo è articolato su progetti individualizzati, con fasi scandite da criteri di verifica condivisi e aggiornati periodicamente.

## Il progetto

Il progetto degli alloggi di reinserimento nasce come risposta a un bisogno di prendere in carico persone con diagnosi di disturbo da dipendenza patologica, in una fase di stabilizzazione dei sintomi, con obiettivi specifici centrati sul raggiungimento e mantenimento dell'autonomia della persona negli ambiti del lavoro, delle relazioni, della casa. L'alloggio serve a fornire agli ospiti un ambito incoraggiante e protettivo in un'ottica di sempre maggior sviluppo, recupero o mantenimento delle abilità personali.

## Ente Gestore

Terra Mia S.C.S., con sede a Torino, via Nizza 239.

## Tipo di presidio

Alloggio di reinserimento residenziale, secondo gli standard Dgr 61-12251 del 28 settembre 2009, tipologia 12B.

## Destinatari

L'alloggio di reinserimento accoglie persone di entrambi i sessi che necessitano di essere accompagnate in percorsi di progressiva autonomizzazione personale e sociale, con capienza di 4 ospiti a partire dai 18 anni. Si prevedono inserimenti in regime di affidamento territoriale. Il progetto si rivolge a persone che stanno vivendo, o hanno vissuto, situazioni di disagio sociale o psicologico dovute a problemi di dipendenza patologica o polidipendenza. Nello specifico è pensata per coloro che hanno svolto uno o più percorsi terapeutici e hanno bisogno di un supporto e di una protezione in una fase successiva di reinserimento sul territorio. Il fatto di avere già un'attività lavorativa costituisce un elemento preferenziale.

I soggetti inseriti hanno diagnosi di dipendenza patologica. Non devono presentare tratti clinici di gravità e non essere in fase attiva di dipendenza.

Gli invii vengono proposti dai Ser.D. della regione o fuori regione. La retta

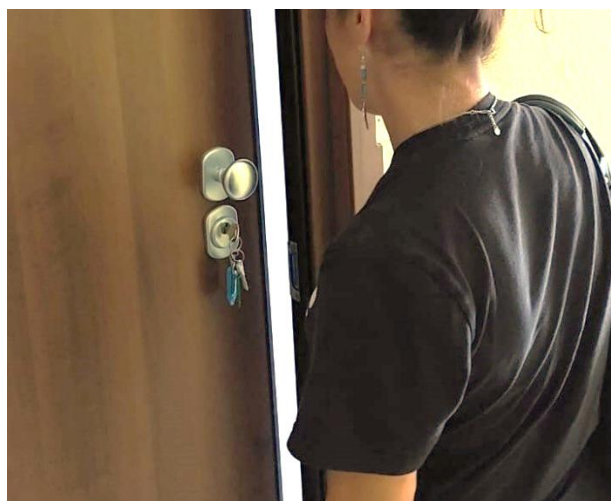
è quella prevista per gli alloggi di reinserimento.

## Mission e obiettivi

L'obiettivo generale del progetto è la presa in carico di persone con problematiche di dipendenza patologica, generalmente al termine di un percorso residenziale e in seguito ad una valutazione specifica da parte dei servizi con finalità di supporto alla persona, di sostegno nel rinforzo delle abilità sociali, di definizione di una propria autonomia.

Obiettivi più specifici possono essere:

- valutazione fattori di rischio per le ricadute,



- riabilitazione cognitiva (in particolare nell'area dell'apprendimento, della comunicazione, della mobilità),
- implementazione delle competenze (life skills),
- rinforzo di nuove strategie per il reinserimento lavorativo, familiare e sociale,
- accompagnamento al lavoro,
- sostegno nella vita domestica,
- sostegno per la gestione economica,
- sostegno nella cura di sé,
- sostegno nella gestione del tempo libero,
- preparazione di un progetto di vita successivo all'alloggio.

I **tempi** di ogni fase sono personalizzati e flessibili, rispondendo a esigenze individuali e al raggiungimento di obiettivi valutabili.

I moduli di accoglienza, reinserimento e di dimissione vengono definiti "fasi" poiché sono conseguenti e permettono di orientare il percorso della persona attraverso obiettivi ben precisi in base ai bisogni e al funzionamento della persona. Gli obiettivi specifici vengono condivisi e individuati insieme alla persona dopo un periodo di osservazione e la stesura di un *Progetto Educativo Individualizzato*.

### Caratteristiche innovative del servizio



Il servizio si propone di rispondere a un bisogno di reinserimento socio-lavorativo sul territorio di Torino e provincia, a partire dalle risorse e dalle competenze individuali presenti. Le caratteristiche innovative si declinano principalmente nella flessibilità del progetto residenziale, nell'investimento specifico degli operatori nell'ambito riabilitativo e territoriale e nello sviluppo delle abilità. All'interno di una prospettiva bio-psico-sociale, con la finalità specifica di 'guadagnare in salute', il progetto lavora su strumenti centrati sul funzio-

namiento, più che sulla patologia, in un'ottica di *recovery*.

Il riferimento e l'utilizzo dell'**ICF** (Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute) applicato alle Dipendenze, permette di lavorare proponendo una valutazione e strumenti specifici secondo riferimenti internazionali.

### Attività

Le attività e gli strumenti specifici del progetto si declinano all'interno degli obiettivi negli ambiti dell'area lavorativa, dell'area educativa, dell'area relazionale.

Le tre aree sono trasversali all'obiettivo del progetto e vengono monitorate e aggiornate attraverso momenti informali e colloqui individuali.

### Sede e tipologia spazi interni ed esterni

Le strutture possiedono abitabilità e tutte le certificazioni tecniche necessarie per l'autorizzazione al funzionamento.

L'alloggio di reinserimento ha sede in Città di Torino, in una zona strategica, servita da mezzi pubblici per raggiungere con facilità eventuali luoghi o spazi dove avere maggiori possibilità di reinserimento sociale e/o lavorativo. Si tratta di uno spazioso appartamento, con camere ampie e luminose. L'alloggio di reinserimento è situato in un contesto condominiale.

### Pasti e pulizie

L'organizzazione dei pasti è a cura degli ospiti, con la supervisione degli educatori o dell'OSS così come la pulizia della struttura.

### **Personale**

È prevista la presenza, come da Dgr di riferimento, di operatori con formazione specifica per un totale di 36 ore settimanali.

La Cooperativa effettua una formazione continua dei propri operatori e ha in essere un monitoraggio sulla qualità dei propri servizi (certificazione di qualità Iso 9001). Vi è una riunione d'équipe settimanale e supervisione mensile. Vi sono procedure specifiche di verifica sull'efficacia e l'efficienza del servizio.



### **Orario e modalità di visita**

I contatti, gli incontri e le visite degli ospiti saranno concordati con l'équipe di riferimento secondo la fase del percorso e gli obiettivi di ogni persona.

3

### **Modalità di gestione dei dati e tutela della privacy**

La gestione dei dati personali e sensibili è effettuata in conformità con la normativa vigente in materia di privacy (D.Lgs 196/2003) successivamente modificato dal D.Lgs 101 del 10.08.2018 in adeguamento alle disposizioni del Regolamento Ue 2016/679. Al momento della presa in carico la persona autorizza l'équipe a condividere le schede contenenti i dati personali, la diagnosi e le informazioni medico-terapeutiche con il proprio personale, i consulenti esterni e gli operatori del Servizio Sanitario Nazionale, al fine di rispondere ai bisogni di sostegno assistenziale, educativo e terapeutico. I dati telematici o cartacei archiviati sono sempre resi anonimi con identificativo cifrato. Ogni professionista che collabori a qualunque titolo con la Cooperativa è tenuto al segreto professionale e d'ufficio. Terra Mia S.C.S. si impegna a formare i propri operatori al rispetto delle normative vigenti e sui rischi collegati alla



non ottemperanza di tale norma. Si garantisce la protezione dei dati personali e la non divulgazione di qualunque informazione riguardi i lavoratori e l'utenza, senza il loro consenso informato. Le informazioni in possesso dell'équipe saranno utilizzate per i soli fini a cui il servizio e l'organizzazione lavorativa sono deputati rispettando la non divulgazione dei dati in assenza di consenso informato.

#### **Reclami e criticità**

Gli ospiti, le famiglie o gli aventi diritto possono rivolgere reclami in ordine al mancato rispetto della presente carta del servizio e del contratto di inserimento in struttura ai contatti sottoindicati. La Cooperativa fornirà risposta al reclamo effettivo non più tardi di 30 giorni dal ricevimento attraverso il referente idoneo. In caso di accertato disservizio si avvia una azione correttiva come da procedure del Sistema di gestione qualità Iso 9001.

#### **Regolamento interno**

L'inserimento in struttura prevede l'accettazione del regolamento interno che viene presentato in sede di contatti preliminari e consegnato all'ingresso in struttura.

#### **Staff e contatti**

**Responsabile Area Dipendenze:** Dr.ssa Daniela Genovese

**Direzione Sanitaria:** Dr.ssa Giulia De Ferrari

**Direzione Tecnica e Rspp:** Dr. Marco Alberto Malagnino

Per informazioni o richieste di inserimenti:

Dr.ssa Daniela Genovese

Telefono 340.3912548

[danielagenovese@terramiaonlus.org](mailto:danielagenovese@terramiaonlus.org)

[www.terramiaonlus.org](http://www.terramiaonlus.org)

Carta dei servizi aggiornata al  
20\_02\_2025