

La Cooperativa Sociale TERRA MIA progetta e gestisce servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi rivolti a minori, tossicodipendenti, adulti in difficoltà.

Il SGQ Sistema di Gestione per la Qualità della cooperativa Terra Mia si applica ai seguenti servizi:

Progettazione ed erogazione di servizi residenziali terapeutico riabilitativi rivolti a minori e adulti per la cura delle dipendenze, del disagio psichiatrico e sociale.

Desiderando che l'alto livello qualitativo del suo operato venga riconosciuto in maniera formale e ufficiale, la cooperativa ha implementato un Sistema di Gestione conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Cooperativa ha assunto nel proprio modo di operare alcuni valori guida che ne contraddistinguono lo stile operativo:

- **Competenza** che persegue attraverso la ricerca di metodologie educative e terapeutiche all'avanguardia e l'impiego di personale altamente qualificato
- **Offerta differenziata ed integrata**, ovvero la capacità di offrire sostegno e risposta alle esigenze che vanno dall'educativa di strada alla bassa soglia alla residenzialità terapeutica e di reinserimento
- **Collaborazione**, ovvero la tendenza collaborare e coinvolgere i servizi inviati al fine di perseguire con maggior efficacia gli obiettivi fissati in fase di progettazione individuale
- **Eccellenza** ed apertura a progetti che interessano a vari livelli le problematiche sociali, rimanendo a contatto con il mondo dei giovani
- **Capacità di cambiamento**, ovvero la capacità progettuale di cambiare per offrire risposte ad un mondo del disagio in evoluzione

La Direzione ha come obiettivo il miglioramento dell'efficacia ed efficienza dei processi ai fini della soddisfazione delle parti interessate. Ritiene a tal fine determinante il coinvolgimento di tutto il personale affinché siano attuate e ottimizzate le prestazioni del Sistema di Gestione della Qualità e raggiunti obiettivi come di seguito elencati:

- L'analisi delle aspettative di tutte le parti interessate, che sono: servizi inviati committenti, utenti, fornitori, lavoratori e soci;
- La soddisfazione di tutte le parti interessate;
- La valutazione di tutti i rischi per l'organizzazione e l'identificazione di azioni volte alla prevenzione degli stessi;
- La valutazione delle opportunità ed attuazione strategie per l'effettiva realizzazione;
- Il rispetto delle norme cogenti applicabili all'organizzazione;
- La capacità di avviare attività e laboratori per incrementare la motivazione e l'occupazione interna;
- La valorizzazione ed il coinvolgimento del personale nel perseguimento degli obiettivi del Sistema di Gestione della Qualità;
- Curare la formazione del personale sviluppandone la preparazione professionale, la sensibilità verso gli utenti, la capacità di relazione con colleghi e ospiti e la capacità di lavorare in équipe;
- Saper mantenere un adeguato livello di comunicazione con gli inviati;
- La messa a disposizione di adeguate risorse umane, tecnologiche ed economiche;
- Contenere i costi;
- La capacità di saper raccogliere i bisogni degli utenti al fine di realizzare un progetto adeguato alle attese e possibilità
- L'attenta pianificazione dei flussi finanziari al fine di prevenire situazioni di sofferenza economica dell'azienda;

La presente Politica è condivisa con tutte le parti interessate ed è soggetta a riesame periodico.

DATA DI EMISSIONE:

22/05/2024

FIRMA DIREZIONE GENERALE