



AREA PUNTOLUCE

---

CARTA DEI SERVIZI  
PER IL TERRITORIO  
“PUNTO LUCE - PROMOZIONE DELLA SALUTE”

## Premessa

Il servizio di promozione della salute è un sistema responsivo complesso di progetti che nascono all'inizio della storia della cooperativa Terra Mia, negli anni '80. Terra Mia da sempre ha attuato interventi per la prevenzione accanto ai servizi di cura, per migliorare la qualità di vita con un approccio sistemico e mettendo al centro ogni persona in un'ottica di protagonismo. Il presupposto teorico è che non ci sono percorsi tracciati o prestabiliti che conducono allo svantaggio sociale, ma forme multiple di benessere che possono essere raggiunte ascoltando i bisogni e intervenendo in modo positivo per uno sviluppo armonico in età evolutiva e supportando la comunità educante. Per questi motivi il lavoro della promozione alla salute dell'Area PuntoLuce della cooperativa Terra Mia ha delle specificità importanti: innovazione, tempestività, flessibilità, co-progettazione, rete territoriale.

## Ente gestore

Terra Mia S.C.S., sede legale via Nizza 239, Torino.

## Denominazione del servizio

Promozione della Salute "PuntoLuce"

## Sede

I servizi di promozione della salute insieme a quelli dell'inclusione sociale hanno sede al piano terra del complesso di corso Allamano 141 a Grugliasco. Gli spazi sono dotati di uffici per la progettazione e la gestione del servizio, di open space per il coworking degli operatori per effettuare lavoro di studio, per curare le reti di collaborazione e l'elaborazione di strumenti. Presso la sede, inoltre, sono presenti una stanza colloqui e una sala formazione, polivalente, (fino a 50 posti circa) dotata di proiettore e attrezzature per le conference call. Sono a disposizione postazioni pc oltre alla linea wi-fi dedicata in ogni sala.

Il team di lavoro che si occupa di promozione della salute svolge i propri progetti in sede o presso le strutture degli enti che ne fanno richiesta (scuole, associazioni e cooperative, Asl, altri enti pubblici o privati). Gli interventi, inoltre, prevedono uscite sul territorio di tutta la provincia di Torino per incontrare la cittadinanza laddove necessario.

## Destinatari

I servizi si rivolgono a tutta la popolazione di Torino e provincia, con una maggior attenzione all'infanzia e all'età evolutiva. Gli interventi psico-educativo-sociali sono, per loro natura in questo settore, rivolti al maggior numero possibile di persone, senza distinzione alcuna, se non con l'obiettivo di creare un impatto utile ai fini di determinati oggetti di prevenzione. Sono soggetti interessati a questo servizio anche gli enti pubblici o privati con i quali Terra Mia entra in contatto, possibili destinatari di aggiornamenti metodologici a riguardo delle tematiche approfondite dallo staff del servizio PuntoLuce.

## Obiettivi

L'equipe multidisciplinare per la promozione della salute lavora da sempre in rete con altri partner del privato sociale e con i servizi pubblici di riferimento.

Obiettivo generale dell'area è informare, prevenire e intercettare precocemente comportamenti a rischio che possono incidere in modo negativo sulla salute e sul benessere generale delle singole persone o della collettività. Gli interventi possono vertere su diversi ambiti che toccano lo sviluppo psicofisico in differenti fasi dell'età evolutiva e in età adulta, promuovendo sempre lo sviluppo di life skills.

In particolare, i progetti si articolano in risposta ai bisogni evidenziati in fasce di popolazione differenti e possono riguardare ambiti come l'educazione all'affettività e alla sessualità, l'educazione all'utilizzo delle tecnologie, la cooperazione in gruppo e il contrasto al bullismo e al cyberbullismo, l'autonomia e il contrasto alle dipendenze, l'educazione alimentare e la prevenzione dei disturbi alimentari, la genitorialità e l'educazione, il supporto psicologico, l'educazione nel supporto scolastico.

### Attività

Le attività legate alla promozione della salute sono molto varie e comprendono:

- laboratori in classe o in gruppi strutturati per tutti gli ordini scolastici;
- attività in contesti non strutturati e interventi in strada;
- sportelli di ascolto;
- supporto scolastico;
- peer education;
- formazioni per adulti;
- formazioni per professionisti dell'ambito educativo.

Le attività sono scelte in base al target e all'obiettivo di intervento allo scopo di agevolare le dinamiche di apprendimento e di relazione, concretizzando l'azione in modo positivo.

### Accesso ai servizi

Tutti i servizi possono essere richiesti privatamente e possono essere attivati dopo accordo con il personale dedicato. Per l'accesso è sufficiente telefonare o scrivere ai recapiti di riferimento. In caso di contributo o co-progettazione l'accesso può essere vincolato dall'ente committente.

2

### Personale

Il team è composto da un responsabile d'area e coordinatore di servizio deputato alla gestione generale e della elaborazione dei progetti per il territorio. Il coordinatore di servizio si interfaccia con i contatti istituzionali, supervisiona i progetti e l'équipe multidisciplinare composta da educatori, assistenti sociali, psicologi e psicoterapeuti che opera attivamente nello svolgimento degli interventi richiesti. Ogni progetto è assegnato a un referente di progetto che ne garantisce la messa a terra, la realizzazione, la verifica, la rendicontazione. Tutto il personale segue la formazione continua proposta all'interno della cooperativa e partecipa a eventi di aggiornamento e tavoli di lavoro sul territorio regionale e nazionale per mantenere un continuo standard elevato di preparazione. Il team è in rete con le altre équipe della cooperativa, consentendo la sinergia tra i servizi.

### Privacy

La gestione dei dati personali e sensibili è gestita in conformità con la normativa vigente in materia di privacy (D.Lgs 196/2003) successivamente modificato dal D.Lgs 101 del 10.08.2018 in adeguamento alle disposizioni del Regolamento Ue 2016/679. Ogni operatore che collabori a qualunque titolo è tenuto al segreto professionale e d'ufficio. La cooperativa si impegna a formare i propri operatori al rispetto delle normative vigenti e sui rischi collegati alla non ottemperanza di tale norma garantendo la protezione dei dati personali e la non divulgazione di qualunque informazione riguardi i lavoratori e l'utenza, senza il loro consenso informato. Le informazioni in possesso dell'équipe saranno utilizzate per i soli fini a cui il servizio e l'organizzazione lavorativa sono deputati. La gestione dei dati personali viene sempre fatta in accordo con il committente nel rispetto delle normative vigenti e utilizzando modulistica dedicata.

### Reclami

I beneficiari o gli aventi diritto possono rivolgere reclami in ordine al mancato rispetto della presente carta del servizio e del contratto di inserimento in struttura direttamente al coordinatore o alla mail della cooperativa. La cooperativa fornirà risposta al reclamo entro 30 giorni dal ricevimento attraverso il referente idoneo. Il sistema di gestione della qualità prevede comunque la registrazione e la presa in carico del reclamo.

### Staff e contatti

**Responsabile e Coordinatore:** Dr.ssa Francesca Olivero, educatrice professionale

**Direttore Ricerca, Innovazione e Sviluppo:** Dr. Francesca Pavan

**Direzione Tecnica e Rspp:** Dr. Marco Alberto Malagnino

### Per informazioni o richieste di inserimenti

Telefono 345.4582755

[territorio@terramiaonlus.org](mailto:territorio@terramiaonlus.org)

[francescaolivero@terramiaonlus.org](mailto:francescaolivero@terramiaonlus.org)

[www.terramiaonlus.org](http://www.terramiaonlus.org)