



AREA GENITORIALITÀ

---

CARTA DEI SERVIZI  
COMUNITÀ GENITORE BAMBINO  
"FRIDA"

## Premessa

Il servizio nasce dall'incontro dell'esperienza in ambito della genitorialità dell'associazione Casa Nostra e della cooperativa Terra Mia, unendo quelle che sono le esigenze attuali in ambito socioassistenziale. La metodologia prevista è quella del lavoro di rete, dell'intervento



multidimensionale e complesso all'interno di una visione bio-psico-sociale delle problematiche espresse. La presente carta è stata redatta con il coinvolgimento dell'equipe e dei riferimenti organizzativi della cooperativa ed è condivisa con gli ospiti, le famiglie, i servizi ed ogni stakeholder della cooperativa, ove previsto e opportuno. Il documento è pubblico che viene affisso in comunità e a disposizione tra le documentazioni online della

Cooperativa. Viene annualmente rivista ed aggiornata.

1

## Ente gestore

Terra Mia S.C.S., sede legale via Nizza 239, Torino,.

## Denominazione del servizio

Frida, comunità genitore-bambino ex Dgr 25, con autorizzazione al funzionamento D.D. n. 2471 del 29/7/2020.

## Sede

La comunità si trova in corso Casale 246 a Torino, al secondo piano.

La struttura si trova nel contesto cittadino, ma in una zona tranquilla e circondata dal verde, ben collegata con i trasporti pubblici. La comunità è ampia e luminosa, recentemente rinnovata e studiata per quello che riguarda i colori e gli arredi. Vi sono camere destinate a ogni nucleo madre-figlio e due camere doppie allestite per nuclei madre con tre figli, tutte con bagni dedicati. Sul piano è presente una zona cucina con due piani cucina differenziati, un ampio soggiorno e una spaziosa e luminosa sala giochi. Vi è, inoltre, un bagno disabili, una lavanderia e una stanza per gli educatori. La sede ha un comodo spazio esterno, condiviso con l'altra comunità per madri con figli "La Base".

## Destinatari

Madri maggiorenni o minorenni con figli o gestanti riconoscenti i figli, con o senza provvedimento del Tribunale dei Minori, su invio dei Servizi socio-assistenziali di riferimento.



La comunità accoglie nuclei composti da mamme (italiane e straniere) e bambini, provenienti dal territorio cittadino, dalla regione Piemonte e anche fuori regione che si trovino in situazione di necessità di assistenza, tutela e sostegno.

### Capienza

La capienza massima è di 14 posti (2 nuclei con due o tre figli e 4 nuclei con un figlio). Non sono previsti posti per pronto intervento.

### Obiettivi

L'obiettivo di migliorare il benessere complessivo del nucleo è perseguito attraverso l'accoglienza, la valutazione e il sostegno all'evoluzione della relazione e delle capacità genitoriali, il riconoscimento dei bisogni dei minori e l'attuazione di risposte specifiche. L'intero percorso è svolto nell'ottica dell'empowerment e dell'avvio dell'autonomia prevedendo progetti individualizzati, attività educative mirate per i minori e il nucleo, progetti di accompagnamento all'autonomia. All'interno del contesto comunitario è strategica la dimensione del gruppo e delle relative caratteristiche della vita comune della quotidianità che consentono di raggiungere



obiettivi di potenziamento e autonomia personale e sociale. In questo processo è importante l'accompagnamento, l'osservazione e il sostegno favorendo lo sviluppo delle competenze dei singoli, non ancora completamente espresse.

La comunità è stabilmente integrata con le risorse interne della cooperativa e avviene un raccordo specifico per l'area genitorialità. La struttura è in rete con le risorse formali e informali del territorio.

La comunità è stabilmente integrata con le risorse interne della cooperativa e avviene un raccordo specifico per l'area genitorialità. La struttura è in rete con le risorse formali e informali del territorio.

### Attività

Le attività della comunità sono legate alla presa in carico della relazione madre-figlio in una dimensione individuale e gruppal. Sono previsti momenti di gestione della quotidianità (pulizie, pasti, igiene personale), attività esterne (scuola o formazione, ricerca lavoro, tirocini, attività lavorative, attività ricreative), attività interne (osservazioni madre-bambino, colloqui educativi o psicologici, attività individualizzate, laboratori, momenti gruppal).

### Pasti

L'organizzazione dei pasti è a cura delle madri, con la supervisione degli educatori, in quanto si tratta di un momento educativo importante in un'ottica di autonomia e di gestione dei figli. Viene richiesto il rispetto di un menù di massima e di consigli nutrizionali precisi. La comunità presenta due blocchi cucina (completi di fornello, forno, frigo, lavabo e lavastoviglie) per permettere una buona convivenza anche in caso di presenza di donne di etnie e culture diverse.

### Pulizie

Le pulizie della struttura vengono effettuate a turno dalle ospiti (in particolare quelle degli spazi e dei bagni personali), con l'aiuto e la supervisione dell'Oss.



### Protocolli

Sono previsti protocolli specifici per quello che riguarda: la sanificazione e pulizia locali e arredi; l'igiene personale degli ospiti; la gestione dello sporco e pulito e modalità di lavaggio e sanificazione di cuscini, biancheria, materassi, coperte, indumenti; la sanificazione, disinfezione ausili e attrezzature (carrozine, giocattoli, peluche); la gestione delle emergenze; la conservazione e somministrazione dei farmaci; la gestione pediculosi e scabbia; la gestione dell'emergenza Coronavirus.

### Personale

L'équipe è composta da 1 educatore professionale coordinatore con esperienza pluriennale 8h/settimanali, 5 educatori professionali 38h/settimanali, 1 Oss 38/h settimanali. È possibile la presenza di altre figure professionali (medico, psicologo) a seconda delle esigenze e in regime di prestazione aggiuntiva (a seconda della complessità dell'utenza) e di volontari opportunamente formati. Il numero medio di operatori presenti nell'arco della giornata è tre, uno nei fine settimana. Si



svolgono una riunione d'équipe settimanale e una supervisione mensile.

La cooperativa effettua formazione continua dei propri operatori e ha in essere un monitoraggio sulla qualità dei propri servizi (certificazione di qualità Iso 9001). Vi sono procedure specifiche di verifica sull'efficacia e l'efficienza del servizio.

### Privacy

La gestione dei dati personali e sensibili è gestita in conformità con la normativa vigente in materia di privacy (D.Lgs 196/2003) successivamente modificato dal D.Lgs 101 del 10.08.2018 in adeguamento alle disposizioni del Regolamento Ue 2016/679. Ogni operatore che collabori a qualunque titolo è tenuto al segreto professionale e d'ufficio; la cooperativa si impegna a formare i propri operatori al rispetto delle normative vigenti e sui rischi collegati alla non ottemperanza di tale norma garantendo la protezione dei dati personali e la non divulgazione di qualunque informazione riguardi i lavoratori e l'utenza, senza il loro consenso informato. Le informazioni in possesso dell'équipe saranno utilizzate per i soli fini a cui il servizio e l'organizzazione lavorativa sono deputati.



### Reclami

Gli ospiti o gli aventi diritto possono rivolgere reclami in ordine al mancato rispetto della presente carta del servizio e del contratto di inserimento in struttura direttamente al coordinatore o alla mail della cooperativa. Il sistema di gestione della qualità prevede la registrazione e la presa in carico del reclamo al quale la cooperativa fornirà risposta entro 30 giorni dal ricevimento attraverso il referente idoneo.

### Visite

Non sono previste visite all'interno della struttura, ma vi sono spazi appositi per gli incontri con i familiari. Ogni contatto o visita va preliminarmente concordato con il coordinatore o l'equipe.

### Regolamento interno

È presente un regolamento interno contenente le regole della struttura, diritti e doveri degli ospiti.

### Staff e contatti

**Coordinatore:** Dr.ssa Elisa Abbona, educatrice professionale

**Responsabile d'Area:** Dr.ssa Giulia De Ferrari

**Direzione Tecnica e Rspp:** Dr. Marco Alberto Malagnino

### Per informazioni o richieste di inserimenti

Telefono 348.3408499

[frida@terramiaonlus.org](mailto:frida@terramiaonlus.org)

[elisaabbona@terramiaonlus.org](mailto:elisaabbona@terramiaonlus.org)

[www.terramiaonlus.org](http://www.terramiaonlus.org)

Carta dei servizi aggiornata al  
25\_07\_2024